

Título de la presentación: Capacitación de Promotores Comunitarios con Adultos Mayores

Nombres de los Autores: Dra. Silvia Molina

Institución a la que representan: Universidad Nacional de Lanús

Area temática: Salud

Tiempo de desarrollo de la experiencia ; 9 meses

Título del trabajo : Capacitación de Promotores Comunitarios con Adultos Mayores

Nombre/s del/los Autor/es: Dra. Silvia Molina

Eje problemático Efectos de las intervenciones educativas Institución a la que representa/n: Universidad Nacional de Lanús

**Correo electrónico de los autores: cam@unla.edu.ar
silviamolina@2vias.com.ar**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS
DEPARTAMENTO DE SALUD COMUNITARIA
COMISION ASESORA DEL ADULTO MAYOR
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CON ADULTOS MAYORES
PROMOTORES COMUNITARIOS
DRA. SILVIA MOLINA

Nuestro trabajo reivindica la capacitación con adultos mayores como una herramienta para facilitar la participación y el empoderamiento en el trabajo con AM. La capacitación promueve el rol de articulador o puente entre la comunidad y los programas destinados al sector por una parte y por otra parte a la promoción de modificaciones sobre la propia imagen así como la que tienen los miembros de la comunidad con respecto a éstos mayores.

El objetivo de la investigación estuvo centrado en :

- Promover , a través de la capacitación, un espacio de construcción de conocimientos para el desempeño de tareas de promoción comunitaria de adultos mayores, destinada a la población de mayores de 60 años del Municipio de Lanús para promover la participación comunitaria como mecanismo de acumulación en salud comunitaria.
- Formar a un grupo de adultos mayores como multiplicadores para que desarrollen acciones de promoción de la salud durante el transcurso del proyecto y más allá de finalizado el mismo. Evaluar dicha participación a través de la sustentabilidad de la tareas una vez finalizada la capacitación
- Evaluar el desarrollo y el fortalecimiento de las redes personales, familiares y barriales. Intercambio intergeneracional.
- Planificar y evaluar con la comunidad la producción de un instrumento que permita el seguimiento y evaluación del programa para incrementar el control y monitoreo de programas a nivel local.
- Evaluar la adquisición de habilidades y destrezas tendientes a afrontar las nuevas demandas a nivel comunitario a través del manejo de los recursos oficiales y no gubernamentales a los efectos de su adecuada apropiación.
- Evaluar el impacto sobre población adulta mayor en riesgo.
- Recuperar saberes que la acción comunitaria habilita y revaloriza

La propuesta de capacitación estuvo centrada en un proyecto con mayores de 60 años para trabajar temas referidos al cuidado, prevención y promoción de la salud de población adulta mayor en situación de vulnerabilidad social pertenecientes al Municipio de Lanús.¹

Se parte de considerar que las acciones de prevención y promoción sociales, sanitarias y culturales constituyen estrategias de intervención comunitarias de importancia, especialmente las referidas a sectores de mayor vulnerabilidad social con condiciones precarias de vida, nutrición deficitaria, falta de información y/o disponibilidad de recursos materiales y/o simbólicos para hacer frente a dichos riesgos, así como a dificultades de acceso a servicios básicos.²

LA metodología tiende a destacar, recuperar y legitimar los conocimientos de las personas acerca de los cuidados de la salud, promoviendo las iniciativas grupales y/o comunitarias que permitan recuperar o mantener sus habilidades personales y sociales, culturales, de comunicación, de aprendizaje, de pensamiento, de integración y de participación comunitaria; lo cual se espera cualifique y dignifique la calidad de vida de este grupo poblacional.

La transición epidemiológica enfrenta a nuestro país a la necesidad de proveer a los ancianos de lo necesario para satisfacer sus crecientes demandas de servicios sociales con eficiencia y eficacia en las actuales condiciones económicas. Por esta razón, consideramos que la capacitación de recursos humanos en adultos mayores, resulta fundamental especialmente cuando está destinada a los promotores comunitarios, cuidadores domiciliarios y monitores de gestión de programas.

Por último, se espera que la formación de adultos mayores como promotores comunitarios logre favorecer a nivel municipal:

- Una atención personalizada, que valore al anciano y eleve su grado de satisfacción, gracias a una relación humana de solidaridad.
- Acciones simples y de bajo costo destinadas a una mejora de los indicadores sanitarios y sociales.
- Mejora en términos de calidad de vida de la población adulta mayor facilitando su permanencia en el hogar, promoviendo su autonomía e inclusión a nivel comunitario cuando fuera posible.
- Una vinculación más íntima entre la población y los servicios de salud y sociales, creando lazos de compromiso y de corresponsabilidad.
- Una posible racionalización de gastos de salud y promoción social, organizando la demanda de servicios además de mejorar la calidad de la asistencia.
- Información siempre actualizada acerca de la situación de salud de la población adulta mayor, lo cual redunde en que los problemas sean detectados a tiempo a fin de tomar las precauciones necesarias.
- Armonización y promoción de políticas públicas favorables a la salud

Se acompaña formulación del curso desarrollado

¹ Ver Anexo 1

² Kawachi y col 1997: Pmayor Participación, Menor morbi-mortalidad global

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PROMOTORES COMUNITARIOS CON ADULTOS MAYORES.

<p style="text-align: center;">Programa Curso de Promotores Comunitarios</p>
--

Universidad Nacional de Lanús
Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
Unidad de Gestión Local X de Pami

I. Fundamentación

Este Curso tiene por objeto la capacitación de recursos humanos, como promotores comunitarios a fin de estimular la adquisición de conocimientos que los habilite en el acompañamiento de las principales problemáticas de la población adulta mayor, capaces de ofrecer respuestas alternativas ante las crecientes demandas de este sector de la población. La promoción de lazo social y el entramado en redes de los recursos existentes tanto personales, como familiares y comunitarios contribuirán a la optimización de los mismos, tanto los provenientes del ámbito oficial como de las organizaciones no gubernamentales.

- Adquirir las herramientas necesarias para desempeñarse como facilitadores sociales y sanitarios en el manejo de situaciones individuales, familiares y comunitarias complejas y/o imprevistas.
- Diseñar, implementar y monitorear proyectos sociales.
- Formar a un grupo de adultos mayores como multiplicadores para que desarrollen acciones de promoción de la salud durante el transcurso del proyecto y más allá de finalizado el mismo.
- Adquirir habilidades y destrezas tendientes a afrontar las nuevas demandas a nivel comunitario a través del manejo de los recursos oficiales y no gubernamentales a los efectos de su adecuada apropiación. Redes barriales y sociales
- Brindar un espacio de formación gradual y permanente sobre las prácticas socio-sanitarias desarrolladas a nivel comunitario, los derechos humanos, la prevención de accidentes y enfermedades y la promoción de la salud. destinadas a la población adulta mayor.
- Brindar herramientas para el monitoreo de programas a nivel local.

El incremento de las personas mayores de 60 años con el concomitante aumento de sus necesidades sociales marcan una tendencia irreversible acerca de la necesidad de promover estrategias comunitarias de contención y capacitación. Las acciones de prevención y promoción sociales, sanitarias y culturales constituyen estrategias de intervención comunitarias de importancia, especialmente las referidas a sectores de mayor vulnerabilidad social con condiciones precarias de vida, nutrición deficitaria, falta de información y/o disponibilidad de recursos materiales y/o simbólicos para hacer frente a dichos riesgos, así como a dificultades de acceso a servicios básicos.

De este modo, la formación deberá estimular el rol de articulador o puente entre la comunidad y los programas destinados al sector a fin de favorecer el acceso a bienes y servicios. Con relación a este tópico, se destacarán los conocimientos en materia de promoción psicosocial y educativa que estará orientada a estimular las iniciativas grupales y/o comunitarias que permitan recuperar o mantener sus habilidades personales y sociales, culturales, de comunicación, de aprendizaje, de pensamiento, de integración

y de participación comunitaria; lo cual se espera cualifique y dignifique la calidad de vida de este grupo poblacional.

En este marco, la Universidad Nacional de Lanús conjuntamente con el PAMI y la Dirección Nacional de Tercera Edad e Integración Social dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, desarrollarán , en forma conjunta, un Programa de Capacitación de Promotores Comunitarios con Adultos Mayores.

Características del promotor:

- Conocimiento de la comunidad en que vive e inserción en la misma
- Sensibilidad para el trabajo con otros, solidaridad
- Espíritu de líder,
- Edad mínima de 60 años
- Saber leer y escribir
- Residir en la comunidad no menos de 2 años, lo que le da un conocimiento de los vecinos y sus problemáticas
- Tener disponibilidad de tiempo para desarrollar sus actividades

Principales contenidos de la capacitación

Módulo I

- Nociones de salud-enfermedad y salud comunitaria. Aspectos fisiológicos, psicológicos y socioculturales del proceso de envejecimiento. El envejecimiento como proceso diferencial. Concepto de Promoción de la salud –Prevención de la enfermedad –Rehabilitación
- Mitos y realidades de la vejez. Las condiciones y estilos de vida. Salud y autonomía. Higiene y movilización. Autocuidados, control de la medicación.
- Los grandes síndromes médicos del proceso de envejecimiento.

Módulo II

- Los cuidados. Principios y organización.
- Los cuidados en salud mental.
- Los cuidados en enfermería.
- Los cuidados comunitarios. La animación sociocultural: tiempo libre y recreación. Trabajo corporal y deportes. Rehabilitación basada en la comunidad
- Resiliencia.

Módulo III

- Rol del Promotor comunitario. Conceptos de planificación y gestión de proyectos.
- Redes de cuidados informales, de pacientes y familiares. Participación comunitaria: redes y asociaciones de usuarios y familiares. Mediadores comunitarios.
- Demandas individuales y modelos comunitarios de atención: definición y análisis comparativo. Evaluación de los recursos comunitarios. Relevamiento de recursos locales: municipales y barriales. Redes comunitarias e institucionales.
- Desempeño social y ciudadano. Derechos humanos. Herramientas para el monitoreo de programas y proyectos .El desafío de la integración social.

- Las instituciones y los programas. Nacionales, Provinciales y Municipales. Organismos oficiales y No Gubernamentales. Las organizaciones de la sociedad civil

Etapas del Proyecto

Negociación inicial con los otros para financiar

Actores claves: Funcionarios (finanzas)

Políticos-Técnicos(laborales)

Profesionales para implementar

Organizaciones intervinientes

Usuarios

Audiencias

Actores Comunitarios no afectados directamente por el proyecto.

Población, perfil, cobertura

Se realizaron tres evaluaciones:

1. Se trabajó con la modalidad de talleres debatiendo alrededor de los conceptos y herramientas nuevas aportados .
2. Se evaluaron las tareas desempeñadas a nivel comunitario. Los participantes trabajaron a nivel barrial con distintos actores sociales: adultos mayores no agrupados en Centros de Jubilados, niños y adolescentes, docentes y profesionales del campo de la salud. Realizaron un relevamiento territorial de los recursos comunitarias de las organizaciones de la sociedad civil.
3. Evaluación de los proyectos elaborados. Evaluación del proceso de implementación. La participación se evaluará a través del nivel de inserción de las propuestas de los promotores a nivel barrial:³

Proyectos elaborados por los Adultos Mayores, que actualmente se encuentran en implementación en el ámbito del Municipio de Lanús.

1. **Mapa social y comunitario.** Registro por zonas de organismos relevados. Relevamiento de recursos comunitarios a nivel gubernamental y de la sociedad civil.
2. **Propuestas de intervención en materia de salud y derechos humanos – ciudadanos, con especial énfasis en población adulta mayor .** Escuelas y espacios comunitarios
3. **Guía de monitoreo de actividades sociosanitarias.:** Incorporación de promotores al Programa de Voluntariado de Pami.
4. **Creación de los Centros de Información y Orientación para Adultos Mayores de 70 años en situación de pobreza**

³ En este marco, la Universidad Nacional de Lanús conjuntamente con el PAMI y la Dirección Nacional de Tercera Edad e Integración Social dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, desarrollarán , en forma conjunta, un Programa de Capacitación de Promotores Comunitarios con Adultos Mayores. Ver Anexo II-Proyectos-